

Gentile Cliente,

Le chiediamo di volerci cortesemente ritornare il presente documento compilato con le Sue valutazioni, inserendo quella che Lei ritiene rappresenti il livello qualitativo del nostro prodotto (vedi LEGENDA). Ciò al fine di poterLa servire sempre al meglio.

Potrà rispedire il documento compilato via fax al numero +39-0141-440028 oppure compilando direttamente il modulo elettronico ed inviandolo al seguente indirizzo elettronico [commerciale@pistalracing.it](mailto:commerciale@pistalracing.it).

Il file potrà essere salvato a vostro piacimento in formato PDF o protetto da password di scrittura.

**Grazie per la gentilezza accordataci.**

ASPETTO IN VALUTAZIONE			
<b>legenda: N= NO</b>	<b>P=POCO</b>	<b>A=ABBASTANZA</b>	<b>M=MOLTO</b>
Il Personale con cui desidera parlare è facilmente rintracciabile?			
Il Personale risponde cordialmente e in forma esauriente?			
Una volta esposti problemi qualitativi e/o tecnici, essi vengono risolti in modo Efficace e Tempestivo?			
Vengono proposte soluzioni innovative e possibilità di miglioramento?			
I Preventivi sono chiari e comprensibili?			
I nostri tempi di Realizzazione e Consegna sono adeguati?			
Ritenete adeguata la nostra capacità di far fronte a richieste particolarmente urgenti o comunque anomale?			
I nostri Imballi sono adeguati?			
Ritenete adeguata la Qualità dei particolari realizzati ?			
La gestione delle Non Conformità e Reclami è effettuata correttamente?			
I Report (ove richiesti) sono compilati in modo soddisfacente?			
Ritenete adeguato il rapporto Qualità/Prezzo?			
Per voi è importante l'impegno Ambientale gestito secondo ISO14001?			
<b>Se volete, potete esprimere il Vostro giudizio globale</b>			
DATA COMPILAZIONE	AZIENDA / FUNZIONE		FIRMA